

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE ALE LICENȚEI SOFT-TRANSPORT



Acest Acord de Licență este un acord legal între

EULOAD S.R.L. în calitate de Producător și Distribuitor :

ȘI

Beneficiarii acestei aplicații,

pentru utilizarea produsului software **Soft-Transport**, care include programul informatic, inclusiv structura bazei de date aferente acestuia, și serviciile de asistență asociate.

DURATA ACORDULUI

Licența acordată prin prezența convenției începe odată cu achitarea dreptului de utilizare a softului (a prețului acestuia conform pachetului ales), și expiră la sfârșitul perioadei pentru care licența a fost achiziționată .

Durata licenței nu poate fi mai scurtă de 1 an.

În cazul înnoirilor successive ale licenței, prezenta convenție se prelungește în mod automat, fără vreo altă formalitate, pentru perioada pentru care s-a achitat dreptul de utilizare al softului, dar nu mai puțin de 1 an.

LOCAȚIA SOFTWARE-ULUI

Clientul înțelege și acceptă faptul că licența de utilizare a software-ului este acordată pentru utilizarea la o locație specificată (adresă web), pe unul din serverele distribuitorului, în Varianta Ultra Light, Light și Convenient, respectiv pe serverul beneficiarului în Varianta Standard.

PACHETE de PREȚ

Prețul abonamentului (licenței de utilizare) diferă în funcție de pachetul achiziționat, astfel cum este el menționat pe factură:

☐ **Pachet ULTRA LIGHT– licență și plată anuală - 49 euro/ lună plus TVA**

- 1 utilizator ADMINISTRATOR
- 1 utilizator tip OPERAȚIONAL

- 1 utilizator tip CLIENT
- 3 utilizatori tip ȘOFER
- 1 Cont suplimentar TESA * : +20 euro/luna
- 10 Conturi suplimentare șoferi *: +20 euro/luna
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- 30 de zile Garanție (Garanție de produs)
- Garanție de preț
- Certificat SSL

☐ **Pachet LIGHT – licență și plată anuală - 99 euro/ lună plus TVA**

- 1 utilizator ADMINISTRATOR
- 2 utilizatori tip OPERATIONAL
- 1 utilizator tip CONTROL
- 1 utilizator tip CLIENT
- 1 utilizator tip VIZUALIZARE
- 10 utilizatori tip ȘOFER
- 1 Cont suplimentar TESA *: +20 euro/luna
- 10 Conturi suplimentare șoferi*: +20 euro/luna
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- 30 de zile Garanție (Garanție de produs)
- Garanție de preț
- Certificat SSL

* Conturile suplimentare adăugate nu se mai pot elimina / șterge ulterior.

☐ **Pachet STANDARD pe 1 an – licență și plată anuală - 249 euro/ lună plus TVA**

- Număr nelimitat de utilizatori
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Meniuri personalizabile
- 30 de zile Garanție (Garanție de produs)
- Garanție de preț
- Datele pe serverul clientului. Clientul deține și administrează serverul, instalează update-urile.
- **După 10 ani vă oferim gratuit licența**, pe următorii 99 de ani , caz in care puteti opta pentru un *Plan anual de asistență clienți și noi versiuni* cu 20 euro/lună.

☐ **Pachet STANDARD pe 5 ani – licență și plată pe 5 ani - 183 euro/ lună plus TVA**

- Număr nelimitat de utilizatori
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Meniuri personalizabile
- La cerere, o perioadă de 14 zile de TRIAL, în schimbul unei sume de 200 euro plus TVA, rambursabilă la momentul achiziției (plății) licenței pe 5 ani.
- Garanție de preț
- Datele pe serverul clientului. Clientul deține și administrează serverul, instalează update-urile.
- **După 10 ani vă oferim gratuit licența**, pe următorii 99 de ani , caz in care puteti opta pentru un *Plan anual de asistență clienți și noi versiuni* cu 20 euro/lună.

☐ **Pachet CONVENIENT pe 1 an – licență și plată anuală- 349 euro/ lună plus TVA**

- Număr nelimitat de utilizatori
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Meniuri personalizabile
- 30 de zile Garanție (Garanție de produs)
- Garanție de preț
- Server și Certificat SSL inclus. Hosting pe Server Virtual Dedicat, pus la dispoziție, actualizat și administrat de producătorul Soft-Transport.
- **După 10 ani vă oferim gratuit licența**, pe următorii 99 de ani , caz in care puteti opta pt un *Plan anual de asistență clienți și noi versiuni* cu 20 euro/lună. *Serviciile de hosting* pot continua pentru 80 euro/luna.

☐ **Pachet CONVENIENT pe 5 ani – licență și plată pe 5 ani- 283 euro/ lună plus TVA**

- Număr nelimitat de utilizatori
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Meniuri personalizabile
- La cerere, o perioadă de 14 zile de TRIAL, în schimbul unei sume de 200 euro plus TVA, rambursabilă la momentul achiziției (plății) licenței pe 5 ani.
- Garanție de preț
- Server și Certificat SSL inclus. Hosting pe Server Virtual Dedicat, pus la dispoziție, actualizat și administrat de producătorul Soft-Transport.
- **După 10 ani vă oferim gratuit licența**, pe următorii 99 de ani , caz in care puteti opta pt un

Plan anual de asistență clienți și noi versiuni cu 20 euro/lună. Serviciile de hosting pot continua pentru 80 euro/lună.

☐ Extra Opțiunea HERE Maps – **1 euro / camion gestionat / lună plus TVA (minim 50 euro/an plus TVA)**

- Licență anuală
- Planificator Rute
- Calculator Taxe de drum
- Restricții de tonaj și dimensiuni
- Hărți interactive
- POI-uri pentru șoferi
- Integrat în Soft-Transport

Prețul poate fi plătit și în lei la cursul BNR din ziua facturării.

Ca și funcționalitate, pachetele diferă astfel:

- Pachetul Ultra Light nu beneficiază de secțiunea dedicată Subcontractorilor, Service-ului propriu și Schimburilor de Șoferi
- Pachetul Light nu beneficiază de secțiunea aferentă Service-ului Propriu

În cazul în care se dorește schimbarea pachetului achiziționat pe parcursul duratei acordului de licență cu un pachet mai scump, acest lucru se poate realiza prin achitarea diferenței de preț între pachetul deja achiziționat și pachetul dorit. Prețul pachetului dorit va fi considerat cel mai favorabil clientului dintre prețul afișat pe www.soft-transport.ro, la data schimbării sau cel în vigoare la momentul achiziției pachetului inițial, în baza garanției de preț.

GARANȚIE DE PREȚ

Dacă beneficiarul va prelungi abonamentul (licența) în fiecare an fără întrerupere, va beneficia de același preț de achiziție al licenței. Cu alte cuvinte, nu va fi afectat de o eventuală majorare a prețului.

GARANȚIE DE PRODUS

Furnizorul aplicației Soft-Transport face tot posibilul ca să prezinte cât mai clar și cât mai extins capacitățile software-ului, înainte ca acesta să fie achiziționat.

Astfel, la adresa: <https://www.soft-transport.com/demo.php> există o colecție extinsă de Tutoriale video cu explicații, grupate pe capitole.

Acestea sunt cel mai eficient demonstrativ al aplicației. Ele reflectă în bună măsură capacitățile programului.

În cazul licențelor pe 5 ani, având în vedere valoarea tranzacțiilor și implicațiile tehnice ale unor

astfel de licențe, în locul garanției de produs, la cererea clientului, furnizorul aplicației poate pregăti un TRIAL de 14 zile la o locație specială pentru client, în schimbul unei sume de 200 euro plus TVA, rambursabilă la momentul achiziției (plății) licenței pe 5 ani.

Pentru licențele pe 1 an clientul beneficiază de Garanția de Produs, și anume:

În cazul în care beneficiarul nu este mulțumit de produsul cumpărat, în termen de 30 de zile de la data achiziției licenței, acesta poate solicita în scris rezilierea contractului și rambursarea, în lei, a contravalorii licenței achitate.

Solicitarea beneficiarului trebuie trimisă obligatoriu în termenul de 30 de zile pe adresa distribuitorului, respectiv:

Str. I.L.Caragiale Nr. 49, 415300 Marghita, jud. Bihor, Romania

sau

prin email la contact@soft-transport.ro

Această solicitare trebuie să conțină măcar o dovadă a unei minime testări a aplicației (de exemplu un print screen) și motivele de insatisfacție care au generat solicitarea de rambursare a contravalorii aplicației.

Garanția de produs este valabilă la prima achiziție a unei licențe Soft-Transport.

ASISTENȚĂ PE PERIOADA CONTRACTULUI

Aplicația este distribuită "AȘA CUM E"("AS IS"). Cu toate acestea Distribuitorul oferă asistență pe perioada contractului, astfel:

a. Versiuni noi. Euload, poate, la anumite intervale de timp, să lanseze versiuni noi ale Aplicației SoftTransport, conținând corecții erori și/sau Update-uri. Euload va furniza Beneficiarului o copie a noii versiuni fără costuri suplimentare pentru pachetele Ultra Light, Light, Standard (primii 10 ani) și Convenient (primii 10 ani). Pentru pachetele Standard și Convenient, după 10 ani , actualizarea aplicației la noua versiune va fi condiționată de plata anuală a unui *Plan de Asistență Clienți și Noi versiuni*, în valoare de 20 euro/lună. Instalarea noii versiuni cade în sarcina furnizorului în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data lansării acesteia, pentru variantele Ultra Light, Light și Convenient. Euload va pune la dispoziție, pe domeniul www.soft-transport.ro sau prin email, ultimele noutăți cu privire la versiunile programului.

b. Furnizarea unui **Cont de utilizator** pe www.soft-transport.ro, pentru beneficiarul aplicației prin intermediul căruia se pot face sugestii și se pot deschide tichete. Datele de acces (numele de utilizator și parola) vor fi furnizate de Distribuitor.

c. **Manual de Implementare a aplicației în format PDF, structurat pe 10 zile – un ghid pe care vă recomandăm să-l aveți în față și să-l urmați atunci când accesați programul, în primele zile de implementare !**

Manuale de Utilizare electronice, furnizate la momentul instalării aplicației, pe o structură asemănătoare cu cea de Întrebări Frecvente (FAQ) de la adresa:

www.soft-transport.com/faq.php

Help Integrat pe pagini

d. Corecție erori. Euload este responsabil de a depune toate eforturile rezonabile pentru corectarea erorilor verificabile și reproductibile atunci când acestea sunt raportate de beneficiar.

e. Asistența telefonică și/sau prin email, folosind datele de contact publicate pe domeniul www.soft-transport.ro, de luni până vineri între orele 9-17, și prin email pe adresa contact@soft-transport.ro, pentru aspecte legate de funcționarea programului.

SECURITATEA ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Producătorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor de contact ale Beneficiarului și a oricăror informații cu privire la activitatea acestuia, la care s-ar întâmpla să aibă acces pe parcursul derulării prezentului contract.

Ca și furnizor al aplicației ne angajăm neechivoc să nu divulgăm, distribuim, folosim în nici un fel baza de date a beneficiarului, aceasta reprezentând proprietatea exclusivă a acestuia.

Siguranța datelor dumneavoastră este prioritatea noastră numărul 1.

Aplicația oferă mai multe facilități legate de securitate:

a). Găzduirea, în cazul variantei Ultra Light, Light și Convenient pe servere performante, care au asigurate back-up zilnic, și care au implementate politici anti-fraudă.

b). Software-ul care rulează la baza aplicației (PHP, MySQL) este de ultimă generație.

c). Fișierele aplicației sunt criptate folosind propriul nostru cod de incryptare. În mod suplimentar, în cazul variantei Ultra Light, Light și Convenient, serverul este dotat cu certificat digital POSITIVE SSL (*Criptarea datelor se face pe 256biti. Pentru a decripta o criptare cu 256 de biti ar fi nevoie 50 de supercalculatoare care verifică 10 la puterea 18 chei pe secundă și ar dura 3 x 10 la puterea 51 ani pentru putea decripta informația. Un astfel de super calculator nu s-a fabricat niciodată*).

ALTE CLAUZE

a. Limba care guvernează acordul este limba română.

b. Acest acord va fi guvernat de legile din Romania. Orice litigii decurgând din interpretarea, executarea, aplicarea sau derularea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabilă, iar în cazul în care nu se reușește acest lucru vor fi de competența instanțelor judecătorești din Oradea.

Descărcarea, instalarea sau utilizarea aplicației Soft-Transport presupune acordul implicit al beneficiarului la Termenii Și Condițiile De Utilizare A Licenței Soft-Transport așa cum apar ei publicați pe www.soft-transport.com.

Utilizarea Extra Opțiunii Here Maps presupune acordul implicit la Here Terms of Use, accesibili din colțul stânga-jos al fiecărei hărți interactive sau la adresa <https://legal.here.com/us-en/terms>.