

# TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A LICENȚEI SOFT-TRANSPORT



Acest Acord de Licență este un acord legal între

**EULOAD S.R.L. în calitate de Producător și Distribuitor :**

**ȘI**

**Beneficiarii acestei aplicații,**

pentru utilizarea produsului software **SoftTransport**, care include programul informatic, inclusiv structura bazei de date aferente acestuia, și serviciile de asistență asociate.

## **DURATA ACORDULUI**

Licența acordată prin prezența convenției începe odată cu achitarea dreptului de utilizare a softului, și expiră la sfârșitul perioadei pentru care licența a fost achiziționată .

Durata licenței nu poate fi mai scurtă de 1 an.

În cazul înnoirilor successive ale licenței, prezenta convenție se prelungește în mod automat, fără vreo altă formalitate, pentru perioada pentru care s-a achitat dreptul de utilizare al softului, dar nu mai puțin de 1 an.

## **LOCAȚIA SOFTWARE-ULUI**

Clientul înțelege și acceptă faptul că licența de utilizare a software-ului este acordată pentru utilizarea la o locație specificată (adresă web), pe unul din serverele distribuitorului, în Varianta Ultra Light, Light și Convenient, respectiv pe serverul beneficiarului în Varianta Standard.

## **PACHETE de PREȚ**

Prețul abonamentului (licenței de utilizare) pe un an diferă în funcție de pachetul achiziționat, astfel:

**Pachet ULTRA LIGHT– 240 euro plus TVA pe an**

- 1 utilizator ADMINISTRATOR
- 1 utilizator tip OPERAȚIONAL
- 1 utilizator tip CLIENT

- 3 utilizatori tip ȘOFER
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Garanție de produs
- Garanție de preț
- Certificat SSL

**Pachet LIGHT - 490 euro plus TVA pe an**

- 1 utilizator ADMINISTRATOR
- 1 utilizator tip CONTROL
- 1 utilizator tip CLIENT
- 2 utilizatori tip OPERATIONAL
- 10 utilizatori tip ȘOFER
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Garanție de produs
- Garanție de preț
- Certificat SSL

Dacă se solicită număr de utilizatori suplimentari, se pot configura pentru suma de 70 de euro pe an plus TVA / utilizator.

**Pachet STANDARD – 1190 euro plus TVA pe an**

- Număr nelimitat de utilizatori
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Meniuri personalizabile
- Garanție de produs
- Garanție de preț
- Datele pe serverul clientului

**Pachet CONVENIENT – 2390 euro plus TVA pe an**

- Număr nelimitat de utilizatori
- Suport nelimitat de la distanță
- Actualizări gratuite
- Meniuri personalizabile
- Garanție de produs
- Garanție de preț
- Server și Certificat SSL inclus

Extra Opțiunea HERE Maps – **1 euro / camion gestionat / lună plus TVA (minim 50 euro/an plus TVA)**

- Licență anuală
- Planificator Rute
- Taxe de drum
- Restricții de tonaj și dimensiuni
- Hărți interactive
- POI-uri pentru șoferi
- Integrat în Soft-Transport

Prețul poate fi plătit și în lei la cursul BNR din ziua facturării.

Ca și funcționalitate, pachetele diferă astfel:

- Pachetul Ultra Light nu beneficiază de secțiunea dedicată Subcontractorilor, Service-ului propriu și Schimburilor de Șoferi
- Pachetul Light nu beneficiază de secțiunea aferentă Service-ului Propriu

În cazul în care se dorește schimbarea pachetului achiziționat pe parcursul duratei acordului de licență cu un pachet mai scump, acest lucru se poate realiza prin achitarea diferenței de preț între pachetul deja achiziționat și pachetul dorit, așa cum sunt ele afișate pe [www.soft-transport.ro](http://www.soft-transport.ro), la data schimbării.

## **GARANȚIE DE PREȚ**

Dacă beneficiarul va prelungi abonamentul (licența) în fiecare an fără întrerupere, va beneficia de același preț de achiziție al licenței. Cu alte cuvinte, nu va fi afectat de o eventuală majorare a prețului.

## **GARANȚIE DE PRODUS**

În cazul în care beneficiarul nu este mulțumit de produsul cumpărat, în termen de 30 de zile de la data achiziției licenței, acesta poate solicita în scris rezilierea contractului și rambursarea, în lei, a contravalorii licenței achitate.

Solicitarea beneficiarului trebuie trimisă obligatoriu în termenul de 30 de zile pe adresa distribuitorului, respectiv:

Str. I.L.Caragiale Nr. 49, 415300 Marghita, jud. Bihor, Romania

sau

prin email la [contact@soft-transport.ro](mailto:contact@soft-transport.ro)

Această solicitare trebuie să conțină măcar o dovadă a unei minime testări a aplicației (de exemplu un print screen) și motivele de insatisfacție care au generat solicitarea de rambursare a contravalorii aplicației.

Garanția de produs este valabilă la prima achiziție a unei licențe Soft-Transport.

## ASISTENȚĂ PE PERIOADA CONTRACTULUI

Aplicația este distribuită "AȘA CUM E"("AS IS"). Cu toate acestea Distribuitorul oferă asistență pe perioada contractului, astfel:

**a. Versiuni noi.** Euload, poate, la anumite intervale de timp, să lanseze versiuni noi ale Aplicației SoftTransport, conținând corecții erori și/sau Update-uri. Euload va furniza Beneficiarului o copie a noii versiuni **fără costuri suplimentare**. Instalarea noii versiuni cade în sarcina distribuitorului în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data lansării acesteia, pentru variantele Ultra Light, Light și Convenient. Euload va pune la dispoziție, pe domeniul [www.soft-transport.ro](http://www.soft-transport.ro) sau prin email, ultimele noutăți cu privire la versiunile programului.

**b.** Furnizarea unui **Cont de utilizator** pe [www.soft-transport.ro](http://www.soft-transport.ro), pentru beneficiarul aplicației prin intermediul căruia se pot face sugestii și se pot deschide tichete. Datele de acces (numele de utilizator și parola) vor fi furnizate de Distribuitor.

**c.** **Manual de Implementare a aplicației în format PDF,**  
**Manual de Utilizare la adresa [www.soft-transport.com/faq.php](http://www.soft-transport.com/faq.php)**  
**Help Integrat pe pagini**  
**Tutoriale la adresa <https://soft-transport.com/demo.php>**

**d. Corecție erori.** Euload este responsabil de a depune toate eforturile rezonabile pentru corectarea erorilor verificabile și reproductibile atunci când acestea sunt raportate de beneficiar.

**e. Asistența telefonică și/sau prin email,** folosind datele de contact publicate pe domeniul [www.soft-transport.ro](http://www.soft-transport.ro), de luni până vineri între orele 9-17, și prin email pe adresa [contact@soft-transport.ro](mailto:contact@soft-transport.ro), pentru aspecte legate de funcționarea programului.

## SECURITATEA ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Producătorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor de contact ale Beneficiarului și a oricăror informații cu privire la activitatea acestuia, la care s-ar întâmpla să aibă acces pe parcursul derulării prezentului contract.

Ca și furnizor al aplicației ne angajăm neechivoc să nu divulgăm, distribuim, folosim în nici un fel baza de date a beneficiarului, aceasta reprezentând proprietatea exclusivă a acestuia.

Siguranța datelor dumneavoastră este prioritatea noastră numărul 1.

Aplicația oferă mai multe facilități legate de securitate:

a). Găzduirea, în cazul variantei Light, pe servere performante, care au asigurate back-up zilnic, și care au implementate politici anti-fraudă.

b). Software-ul care rulează la baza aplicației (PHP, MySQL) este de ultimă generație.

c). Fișierele aplicației sunt criptate folosind propriul nostru cod de incryptare. În mod suplimentar, în cazul variantei Light, serverul este dotat cu certificat digital POSITIVE SSL ( *Criptarea datelor se face pe 256biti. Pentru a decripta o criptare cu 256 de biti ar fi nevoie 50 de supercalculatoare care verifică 10 la puterea 18 chei pe secundă și ar dura 3 x 10 la puterea 51 ani pentru putea decripta informația. Un astfel de super calculator nu s-a fabricat niciodată*).

## ALTE CLAUZE

a. Limba care guvernează acordul este limba română.

b. Acest acord va fi guvernat de legile din Romania. Orice litigii decurgând din interpretarea, executarea, aplicarea sau derularea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabilă, iar în cazul în care nu se reușește acest lucru vor fi de competența instanțelor judecătorești din Oradea.

**Descărcarea, instalarea sau utilizarea aplicației Soft-Transport presupune acordul implicit al beneficiarului la Termenii Și Condițiile De Utilizare A Licenței Soft-Transport așa cum apar ei publicați pe [www.soft-transport.com](http://www.soft-transport.com) .**

**Utilizarea Extra Opțiunii Here Maps presupune acordul implicit la Here Terms of Use , accesibili din colțul stânga-jos al fiecărei hărți interactive sau la adresa <https://legal.here.com/us-en/terms> .**